

個人情報保護方針

青森県民生活協同組合（以下、「当組合」という。）は、組合員からの信頼を第一に考え、組合員の個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」という。）の適切な保護と利用を図るために、「個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「マイナンバー法」という。）」および「個人情報保護に関するガイドライン」、その他個人情報保護に関する関係諸法令を遵守して、以下のとおり個人情報ならびに個人番号および特定個人情報（以下、「特定個人情報等」という。）を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。また、当組合は、お預かりしている個人情報および特定個人情報等が業務上適切に取り扱われるよう、当組合の業務に従事している者等への指導および教育徹底に努めます。なお、以下に記載の内容についても適宜見直しを行い、改善に努めていきます。

1. 当組合の名称・住所・代表者の氏名

青森県民生活協同組合

〒030-0947 青森県青森市浜館3丁目7-7

理事長 工藤 勝保

2. 個人情報等とは

本方針における「個人情報等」とは、生存する個人に関する情報であつて「住所・氏名・電話番号・生年月日・個人番号」等、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）、または「個人識別符号」が含まれる情報をいいます。

なお、個人識別符号とは、以下のいずれかに該当するもので、政令等で個別に指定されたものをいいます。

●国・地方公共団体等により利用者等に割り振られる公的な番号

（例）運転免許証番号、パスポート番号、個人番号（マイナンバー）等

3. 個人情報等の取得

当組合は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をするとともに、偽りその他不正の手段により個人情報等を取付することはありません。

4. 個人情報等の利用目的

当組合は、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。

（1）出資金、組合員名簿の管理

（2）定款に基づく事業における商品及び各種サービスの案内・注文受付・お届けまたは提供

（3）アフターサービスや商品事故などへの対応

（4）お問合せの対応やご連絡

（5）当組合の商品・サービス・運営の改善に関わるご意見の集約

（6）当組合の事業や運営、活動に関わる情報の提供

（7）法令に基づく対応

5. 利用目的の変更

個人情報の利用目的は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当組合の所定の方法により組合員に通知するものとします。

6. 適正管理

利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理（情報セキュリティ）のために、必要かつ適切な措置を講じます。

7. 第三者への提供

次に掲げる場合を除き、取得した情報を第三者に提供することはありません。

- (1) ご本人の同意に基づき提供するとき
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

ただし、次に掲げるいずれかに該当する場合は、第三者提供に該当しないものとします。

- (1) コープ東北サンネット事業連合、日本生協連、コープ共済連、(有) インシュアランスニジと共同利用する場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報等の取扱いの全部又は一部を委託する場合共同利用の目的等については、別紙「個人情報の共同利用について」をご覧ください。

8. センシティブ情報の取扱いについて

当組合は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第57条1項各号に掲げる者もしくは同法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、および、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。）を、個人情報保護法その他法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

9. 個人情報等の開示・訂正等・利用停止等について

個人情報保護法に基づく個人情報等の開示（第三者提供記録の開示を含む）・訂正等・利用停止等に関するご請求（以下「開示等請求」といいます。）については、下記「10. お問い合わせ窓口」にご請求ください。ご請求がご本人であることを確認させていただくとともに、所定の書式ご記入いただいたうえで手続きを行い、合理的な範囲で後日回答します。利用目的の通知請求および開示請求につ

いては、所定の手数料をいただきます。

10. 個人情報等に関わるお問い合わせ先

当組合は、個人情報等の取扱いに関する苦情およびご相談に対し適切かつ迅速に対応します。
個人情報等に関わるお問合せは、当組合の店舗または後記の相談窓口までご連絡下さい。

【個人情報に関する相談窓口】

青森県民生活協同組合 組織推進部 個人情報保護相談窓口

住所 〒038-0947 青森県青森市浜館3丁目7-7

電話番号 017-742-8686